

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Минск

«27» декабря 2024 года

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенного на сайте в сети Интернет по адресу: www.ifellow.by (далее - Сайт).

Использование сервисов Сайта и\или Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов и\или Сайта.

1. Термины и определения

1.1. **«Сайт»** - сайт: www.ifellow.by, который принадлежит Компании.

1.2. **«Компания»\«Оператор»** - юридическое лицо: Общество с ограниченной ответственностью «АЙФЭЛЛ» (ООО «АЙФЭЛЛ») УНП 193770169 Юридический адрес: Республика Беларусь, Октябрьский район, г. Минск, ул. Льва Толстого, дом 8, пом. 203, электронная почта info@ifellow.by (включая, его филиалы и представительства как на территории Республики Беларусь, так и за ее пределами, а также какие-либо другие лица, созданные в результате реорганизации Компании), которое является владельцем Сайта, управляет им, осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.3. **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.4. **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

1.5. **«Автоматизированная обработка персональных данных»** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.6. **«Распространение персональных данных»** - действия, направленные на раскрытие

персональных данных неопределенному кругу лиц;

1.7. **«Предоставление персональных данных»** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.8. **«Блокирование персональных данных»** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.9. **«Уничтожение персональных данных»** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.10. **«Обезличивание персональных данных»** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

1.11. **«Информационная система персональных данных»** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.12. **«Пользователь сайта»\«Пользователь»** – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2. Общие положения

2.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

2.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (заполнении регистрационной формы) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя, а именно:

- фамилию, имя, отчество;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail);
- сведения о месте работы.

2.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения:

- IP-адрес;
- данные файлов cookie;
- информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам);
- технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем;
- дата и время доступа к сервисам;
- адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту www.ifellow.by. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

3. Цели обработки персональной информации

3.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или предоставления продуктов и услуг Пользователю, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента получения.

3.3. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляются на адрес электронной почты, а также путем письменного обращения по юридическому адресу, указанным в п.1.2.

3.4. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает с согласия Пользователя в следующих целях:

- 3.4.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для получения консультации специалистов Компании об имеющихся продуктах и услугах.
- 3.4.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта (если применимо).
- 3.4.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
- 3.4.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 3.4.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 3.4.6. Создания Пользователем учетной записи для получения продуктов и услуг Компании (если применимо).
- 3.4.7. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии запроса на получение консультации по продуктам и услугам Компании.
- 3.4.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта (если применимо).
- 3.4.9. Осуществления рекламной деятельности.
- 3.4.10. Предоставления Пользователю информации о новых продуктах и услугах Компании, специальных предложениях, информации о стоимости продуктов и услуг (если применимо), новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров Сайта.
- 3.4.11. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

4. Условия обработки персональной информации Пользователей и ее передачи третьим лицам.

4.1. Компания хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов Сайта.

4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной (если применимо).

4.3. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

4.3.3. Передача предусмотрена белорусским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.3.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение срока, необходимого для целей достижения обработки персональных данных с использованием средств автоматизации, в т.ч. с использованием метрических программ Яндекс.Метрика, Google Analytics, Firebase Google, Tune, Amplitude, Сегменто и их аналогов следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Закон Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных»

4.5. При утрате или разглашении персональных данных Компания информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных в кратчайшие сроки.

4.6. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.7. Компания совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4.8. Если трансграничная передача персональных данных не запрещена или не ограничена в целях защиты основ конституционного строя Республики Беларусь, нравственности, здоровья, прав и законных интересов граждан, обеспечения обороны страны и безопасности государства, Компания для достижения целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики, вправе осуществлять трансграничную обработку персональных данных.

- Согласие Пользователя на такой доступ/раскрытие данных считается полученным в случае принятия Пользователем настоящей Политики и включает случаи, когда Пользователь осуществляет доступ к данным из стран или регионов за пределами территории Республики Беларусь, а именно:

- с территории иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета

Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных;

- с территории иностранных государств, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных:

-на территорию иностранного государства, не обеспечивающего адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

5. Обязательства сторон

5.1. Пользователь обязан:

- 5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
- 5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. Компания обязана:

- 5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.
- 5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.
- 5.2.3. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке принимать правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, используемых согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. Ответственность сторон

6.1. Компания, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- 6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

- 6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.
- 6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7. Разрешение споров

- 7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 7.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Компанией применяется действующее законодательство Республики Беларусь.

8. Дополнительные условия

- 8.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать через форму обратной связи.
- 8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: https://ifellow.by/upload/iFellow_website_privacy_policy.pdf.
- 8.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенных на странице по адресу: https://ifellow.by/upload/User_agreement_for_iFellow_site.pdf.
- 8.6. Компания не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.